

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Penguinlibros
- **Descripción:** aplicación que permite la lectura de libros de la tienda Penguinlibros
- **Versión:** 1.0.24
- **Fecha actualización:** 1/03/2023
- **Idioma:** Español
- **Edad:** Todo público
- **Desarrollador:** Penguin Random House Grupo Editorial S.A.U
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 7.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Penguinlibros - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 4a y Samsung S20FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 13.0.0.473912301 y 13.1.0.520576362, TalkBack 13.5 (Samsung), Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

La mayoría de los botones están sin etiquetar, como por ejemplo el botón “Atrás”, “Me gusta”, “Mi Cuenta”:, “Carrito de compra”, etc.

Elementos no identificados, ni etiquetados, los cuales no pueden ser detectados por el usuario: Cerrar ventana o Acceder al índice de un libro...

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Los libros no pueden leerse con lector de pantalla, este no detecta ningún texto y verbaliza una serie de números y letras que parecen indicar que es un pdf en formato imagen y no un texto accesible, por lo que no pueden ser leídos.

En la pestaña Tienda, la navegación es sencilla aunque puede resultar un poco tediosa por el formato, ya que aparecen muchas opciones de cada temática en un formato cinta, por lo que al desplazarse con flicks se deben recorrer muchos elementos hasta llegar a la siguiente opción.

Al salir de un libro o un audiolibro, éste queda minimizado en la parte inferior de la pantalla y ese botón no está etiquetado, por lo que no se puede regresar al libro desde este punto, se deberá tener guardado o descargado y acceder a través de la pestaña Mi biblioteca.

Se transmite información mediante color o gráficos, pero no accesible mediante TalkBack: en Mi Cuenta, Selección de Catálogo, se muestra una lista de los distintos catálogos, y a la derecha del seleccionado, aparece un gráfico al que no se puede acceder con TalkBack.

No se han detectado problemas específicos utilizando Línea Braille, aunque sí afectan los problemas generales antes indicados.

Para usuarios con baja visión la aplicación no reconoce el modo oscuro, dejando el claro por defecto. Acepta tanto el cambio de tamaño de la fuente como la negrita, sin embargo, en la página de registro se superponen elementos y se corta información, error que solo se repite en la pestaña “Mi cuenta”. El tipo de letra no deja cambiarlo, quedando la fuente que viene por defecto. Aporta sus propias herramientas de accesibilidad, aunque estas solo funcionan en la propia lectura de un libro, no en el proceso de búsqueda o compra del mismo. Utiliza el color para transmitir y distinguir información.

4. Funcionalidad

Penguinlibros permite crear una biblioteca personal, según se van adquiriendo libros de la tienda Penguinlibros

Ofrece un visor de lectura y un reproductor de audiolibros para tener acceso a libros en formatos ebook, audiolibro y papel.

Permite acceder a fragmentos, a los primeros capítulos de libros, de manera gratuita, para que el usuario pueda decidir si lo quiere comprar.

También es posible ordenar y filtrar los ebooks y audiolibros.

Se puede personalizar la experiencia lectora: ajustando el tamaño del texto, eligiendo el color de fondo, ajustando el brillo de la pantalla y la lectura en formato vertical u horizontal.

El usuario podrá buscar dentro del libro o saltar entre páginas para encontrar secciones específicas.

De igual modo es posible personalizar la experiencia de audio: ajustando la velocidad de narración, poniendo temporizadores de tiempo de reproducción, añadir marcadores en la lectura.

También se ofrece un modo coche para cuando se esté conduciendo.

La aplicación está integrada con la tienda Penguinlibros, ofreciendo recomendaciones personalizadas, opiniones de clientes, las novedades del mes etc.

5. Conclusiones

Penguinlibros es una aplicación que permite acceder a los libros de su tienda.

La aplicación presenta importantes problemas de accesibilidad para personas con discapacidad visual, tal y como se detalla en el documento de valoración.

Para los usuarios de lector de pantalla (Síntesis de voz y/o Línea Braille) el acceso tendría que reducirse al catálogo específico de audiolibros, dejando fuera la gran parte de títulos en libro y en e-book que se ofrecen y no pueden ser disfrutados.

Las personas con sordoceguera que carezcan de resto auditivo no pueden acceder a ninguna de las obras de la aplicación.

Fecha evaluación

16/06/2023
